



SMLOUVA **o poskytování služeb v rámci programů** **o.s. POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením**

Preambule

Služby v programech o.s. POHODA jsou poskytovány lidem s lehčím, středně těžkým i těžkým mentálním postižením včetně kombinací s přidruženým postižením tělesným nebo smyslovým. Poradenská činnost a terénní pomoc rodinám slouží k řešení některých složitých sociálních situací .

Programy POHODY pomáhají postiženému člověku normálně žít, poskytují prostor k přiměřenému sebeuplatnění a získání sebedůvěry, umožňují mu co největší soběstačnost a nezávislost s ohledem na míru postižení. Cílem POHODY je plnější prožití života při zachování důstojnosti každého člověka.

Podpisem smlouvy se člověk s postižením stává uživatelem POHODY. Může zde nalézt svůj domov, přátele, rozmanitou denní činnost, poradenství, dlouhodobou nebo dočasnou podporu, v rámci osobní asistence nácviky dovedností, pomoc s vyplněním volného času, doprovody, pomoc v krizi.

I. Smluvní strany:

Uživatel:

jméno:	r.č.:
trvale bytem:	tel. domů :
zastoupen:	r.č.:
trvale bytem:	tel. domů :

a

Poskytovatel :

POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením

se sídlem Hálkova 1612/1, Praha 2, PSČ 120 00,

IČO: 68380216

zastoupená Mgr. Jiřím Kučerou, výkonným ředitelem

bankovní spojení – postkonto ČSOB, č. účtu 132107344/0300

(dále jen „POHODA“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tuto SMLOUVU o poskytování služeb v rámci programů POHODY.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb uživateli v souladu s posláním a cíli POHODY tak, jak vyplývá z platných stanov POHODY. Za tímto účelem je uživatel zařazen do některého z těchto programů :

1. **dlouhodobé služby v chráněném bydlení**
2. **fakultativní služby:**
 - a) **rekreace**
 - b) **volný čas (kroužky a kluby)**
 - c) **jiné dle požadavků klienta**

Uživatel se zavazuje za poskytnuté služby uhradit stanovené poplatky podle rozpisu v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Rozsah poskytování sociální služby

Dle § 51 zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách se POHODA zavazuje

1. zajistit uživateli v chráněném bydlení
 - a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - b) poskytnutí ubytování
 - c) pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - d) úkony péče
2. Uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní další činnosti.

ad a) Stravování

POHODA poskytuje klientovi celodenní stravování.

Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, který sestavují klienti s asistenty dle pokynů daných ve vnitřních pravidlech POHODY. Jsou zohledněny i eventuální možnosti dietních jídel pro některé klienty.

ad b) Ubytování

Uživateli se poskytuje ubytování v jednolůžkovém nebo vícelůžkovém pokoji dle možností konkrétního chráněného bytu a dle dohody s uživatelem. Pokoj je vybaven zařízením dle inventurního seznamu. Po dohodě s POHODOU si může uživatel pokoj vybavit také vlastními doplňky, o nichž je rovněž vyhotoven inventurní seznam.

Mimo pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v chráněném bytě také ostatní společné prostory chráněného bytu, tak jak odpovídá podmínkám komunitního bydlení.

Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu dle standardního vybavení pokoje.

POHODA je povinna udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatelů spojených s užíváním těchto prostor.

Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu POHODY provádět žádné výrazné, např. stavební změny.

POHODA si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s uživatelem přestěhovat uživatele na jiný pokoj i na jiný chráněný byt v rámci POHODY.

Uživatel má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj dle provozních možností POHODY.

ad c) Úkony při zajištění chodu domácnosti

POHODA rovněž zprostředkovává pomoc při zajištění chodu domácnosti v chráněném bydlení.

ad d) Péče

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

POHODA má vypracovanou vlastní metodiku přístupu ke klientovi – tzv. Přístup zaměřený na jednotlivce.

IV. Trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu: a) určitou, a to od do
b) neurčitou

S ohledem na charakter předmětu smlouvy sjednávají smluvní strany zkušební dobu v trvání 3 měsíců. V průběhu zkušební doby obě smluvní strany mohou smlouvu okamžitě ukončit písemnou formou, a to případně – ze strany uživatele, i bez uvedení důvodů. Po dohodě je možné zkušební dobu i prodloužit.

V. Individuální plán

Uzavírá se mezi uživatelem a týmem POHODY, zastoupeným – jedná se o přesné vymezení poskytovaných služeb s cílem posilovat a rozvíjet dovednosti uživatele. (příloha č. 2 této smlouvy).

VI. Podmínky pro zařazení do programu

- a) osobní zájem uživatele o nabízené služby – dobrovolné rozhodnutí
- b) seznámení s cílem programu
- c) písemná žádost o zařazení (svéprávného uživatele nebo zástupce, opatrovníka)
- d) vyplněný dotazník pro uživatele služeb (příloha č. 3) + 2 fotografie
- e) předložení aktuální zdravotní a další dokumentace (od praktického lékaře, psychiatra, psychologa, neurologa, případně jiné dle potřeby) ne starší 3 měsíců.

- f) souhlas uživatele (zástupce, opatrovníka) se všemi smluvními a adaptačními podmínkami a se zkušební dobou, vyjádřený podepsáním této smlouvy a jejích příloh (žádost o zařazení - dotazník, smlouva o bytě atd.)
- g) souhlas uživatele (zástupce, opatrovníka) s uveřejněním fotografických materiálů v souladu s posláním POHODY a při dodržení zákona o ochraně osobních údajů – příloha. č. 4
- h) trvalé bydliště uživatele bude zajištěno následujícím způsobem (uživatel – zástupce, opatrovník zvolí pouze jednu z možností – dle předběžné ústní dohody):
 1. zachování stávajícího trvalého funkčního bydliště mimo POHODU (např. u rodičů), nebo
 2. trvalým poskytnutím bytu uživatele k účelům chráněného bydlení na základě přiložené Smlouvy o bytě, nebo
 3. výměnou bytu uživatele pro účely chráněného bydlení dle přiložené smlouvy
- i) přijetí principu práva uživatele na přiměřené riziko, vyjádřené podpisem této smlouvy uživatelem (zákonným zástupcem, opatrovníkem)
- j) souhlas s pravidelnou a včasnou úhradou poplatků za služby do 25. dne v měsíci předem, nebude-li dohodnuto jinak
- k) souhlas s dodržováním zvoleného programu, vyjádřený podpisem této smlouvy
- l) spolupráce s pracovníky a smluvními odbornými spolupracovníky POHODY

VII. Práva a povinnosti smluvních stran:

1. POHODA se zavazuje:

- a) Poskytovat služby podle zvoleného programu v souladu s individuálním plánem.
- b) Jednat s uživatelem vždy jako s rovnoprávným plnohodnotným člověkem, pomáhat hájit jeho práva a mít vždy na paměti uživatelovu lidskou důstojnost. To se týká i práva na přiměřené soukromí (např. při osobní hygieně, atd.).
Pomáhat posilovat uživatelovo sebevědomí a vědomí jeho lidské hodnoty.
- c) Přiměřeně k postižení podporovat uživatele k maximální míře soběstačnosti a co nejmenší dosažitelné závislosti na okolí.
- d) Seznamovat rodinu, opatrovníka se závažnějšími změnami zdravotního stavu uživatele.
- e) Podporovat uživatele praktickou pomocí a radou vždy, když pomoc nebo radu potřebuje a žádá.
- f) Chránit a posilovat vztahy uživatele k rodině, k přátelům, ke společnosti. Vytvářet v souladu s přáním uživatele příležitosti pro smysluplné vztahy uživatele s rodinou a dalšími blízkými lidmi. V případě konfliktů však POHODA zachovává neutralitu.
- g) Umožňovat uživateli co největší začlenění do společnosti ostatních lidí a účast na různých aktivitách.
- h) Poskytovat uživateli bezpečí a ochranu vždy s přihlédnutím k právu na přiměřené riziko.
Hájit vždy přednostně zájmy uživatele jako prioritní.
- i) V programech dlouhodobých služeb hospodařit s finančními prostředky klienta výhradně v jeho prospěch, předávat klientovi (opatrovníkovi) čtvrtletně vyúčtování prostředků z osobního konta uživatele v POHODĚ a písemně informovat o změnách – navýšení - poplatků za služby.
- j) V programech dlouhodobých služeb hospodařit s příjmy uživatele výhradně v jeho prospěch, hradit z příjmů uživatele prioritně poplatky za stravné a poplatky za ubytování ve stanovené výši. Dále šetřit uživateli z jeho kapesného na ošacení, rekreaci a poté mu pomoci šetřit na jeho zájmy nebo koníčky. (Pokud veškeré příjmy uživatele bez jeho zavinění nebo bez zavinění opatrovníka nestačí na úhradu poplatků

na ubytování a stravu a uživatel nemá majetek, kterým by mohl dlužné částky uhradit, POHODA vede na účtu uživatele dluh, který je možné splatit později – po zvýšení příjmů, z dědictví atd.).

- k) Poskytovat po dohodě i výjimečné nebo nadstandardní služby za plnou individuální úhradu nebo příspěvek (nepravidelné respitní služby, individuální asistent, nadstandardní vybavení, nadstandardní lékařská a rehabilitační péče, nadstandardní nebo zahraniční rekreace atd.). Nadstandardní služby hradí uživatel nebo opatrovník, případně jiná osoba. Kontinuita úhrad musí však být zajištěna. Finanční ohodnocení příslušných nadstandardních služeb je upraveno vnitřním předpisem, který je aktualizován.
- l) V případě dočasného pobytu uživatele, který je v dlouhodobých službách POHODY, mimo konkrétní chráněný byt, převádět po vyúčtování vypočtenou příslušnou částku stravného uživateli na osobní účet (např. o svátcích, víkendu atd.).
- m) Písemně informovat o všech změnách v souvislosti s poskytovanými službami (poplatky za služby, aj.).
- n) Spravovat a zpracovávat osobní údaje uživatelů POHODY v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů. Činíme tak v rozsahu nezbytném pro výkon oprávněné činnosti našeho občanského sdružení.
- o) Respektovat rozhodnutí uživatele o řešení vlastní situace prostřednictvím sociálních služeb v rámci celé sociální sítě.

2. Uživatel a (nebo) jeho zákonný zástupce se zavazují:

- a) Seznámit se s cíli POHODY a s cíli programů, jež bude, po svém uvážení a ze svého rozhodnutí, využívat. Uživatel nebo zákonný zástupce se zavazují podporovat své stanovené cíle. Rovněž se zavazují spolupracovat, zvláště v případech, kdy obdrží výzvu ke spolupráci.
- b) Dodržovat podmínky přijetí do programu.
- c) Chovat se ohleduplně a s respektem k ostatním uživatelům i k zaměstnancům POHODY.
- d) Respektovat soukromí ostatních, nebrat jim jejich věci a nepůjčovat si věci druhých bez jejich souhlasu.
- e) Dodržovat řád programu POHODY (např. chráněného bytu).
- f) Respektovat doporučení osobních asistentů a dalších spolupracujících odborníků POHODY.
- g) Jakékoliv problémy řešit přiměřeně (s asistentem, případně soc. pracovníkem, či ředitelem) v kanceláři, nikoliv před dalšími uživateli.
- h) V programu dlouhodobých služeb okamžitě oznámit a dokladovat veškeré změny příjmů uživatele, převádět všechny jeho pravidelné příjmy do POHODY (s tím, že z nich budou uhrazeny pouze potřeby uživatele a stanovené poplatky za ubytování a stravu). Ze zbytku příjmů, který je individuálním majetkem uživatele, hradí POHODA ošacení, rekreace a je určen ke zpříjemnění jeho života.
- i) Řádně a dle stanoveného data splatnosti hradit veškeré poplatky (v dlouhodobých službách v chráněném bydlení zařizuje POHODA). Rozpis a výše poplatků ke dni podpisu smlouvy je součástí smlouvy (příloha č. 1), výše poplatků je proměnlivá a je aktualizována v závislosti na nákladech a poskytovaných službách.
- j) Informovat o změnách zdravotního stavu uživatele, vyšetřeních u lékaře a změnách v medikaci, ke kterým dojde v době, kdy u nich bude uživatel pobývat (během návštěvy, dovolené apod.).

VIII. Odstoupení od smlouvy

POHODA může odstoupit od smlouvy z těchto důvodů :

- a) porušuje-li uživatel smluvní podmínky, podmínky přijetí nebo podmínky pro zařazení do programu,
- b) nespolupracuje-li uživatel (zástupce, opatrovník) s asistenty, sociální pracovníci, popř. dalšími pracovníky POHODY,
- c) dopouští-li se uživatel opakovaného, závažného ubližování nebo ohrožování druhých,
- d) dopouští-li se uživatel krádeží, závažného nebo opakovaného porušování řádu příslušného programu,
- e) ve zvlášť výjimečných případech – při ohrožení zdraví a života asistenta nebo jiného uživatele,
- f) zhorší-li se zdravotní stav uživatele tak, že již nemůže být v chráněném bytě.

Oznámení o odstoupení od smlouvy ze strany POHODY musí být učiněno písemně a s udáním důvodu a včas pro uživatele - vyjma písm. e), pro jeho možnost najít si jiné řešení. V těchto případech, pokud je to zakázkou uživatele, program pomáhá hledat vhodné řešení situace. Oznámení o odstoupení od smlouvy je účinné od doručení druhé smluvní straně.

Podmínky úhrad jsou stejné jako při odstoupení ze strany uživatele.

Uživatel (zástupce, opatrovník), může odstoupit od smlouvy kdykoliv bez uvedení důvodu.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné od doručení druhé smluvní straně.

U programu II. 1. dlouhodobé služby v chráněném bydlení – je nutné zaplatit poplatky za ubytování (mimo stravu) ještě jeden celý kalendářní měsíc následující po dni, kdy došlo k odstoupení od smlouvy. Jde o minimální dobu nutnou k nástupu nového uživatele do programu.

IX. Ostatní ustanovení

Uživatel (zástupce, opatrovník) bere na vědomí, že v situacích, kdy jsou některé části programu neobsazeny plným počtem uživatelů (prázdniny, dovolená a jiné), nebo při akutním výpadku personálu, je možno tyto části na nezbytnou dobu sloučit a zamezit tak plýtvání mzdovými a provozními prostředky.

Uživatel (zástupce, opatrovník) souhlasí se zpracováním osobních údajů a s jejich nakládáním dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Uživatel (zástupce, opatrovník) prohlašuje, že nezamlčel žádné okolnosti, které by mohly mít vliv na zařazení do programu POHODY a bere na vědomí, že důsledky takového zamlčení jdou k jeho tíži.

Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

- 1) příloha ke Smlouvě o poskytování služeb v rámci programů o.s. POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením – poplatky za služby
- 2) individuální plán
- 3) žádost o zařazení – dotazník pro uživatele služeb
- 4) fotodokumentace
- 5) 1 fotografie
- 6) kompletní aktuální zdravotní dokumentace
- 7) smlouva o bytě (pokud je trvalé bydliště zajištěno podle bodu V. h 2 nebo h 3)
- 8) potvrzení o výši důchodu
- 9) kopie sdělení o výši příspěvku na péči
- 10) Rozhodnutí o stupni mimořádných výhod
- 11) Usnesení o omezení nebo zbavení způsobilosti k právním úkonům

X. Doba platnosti smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

XI. Dodatečná ujednání

.....

Uživatel nastoupí dne:.....

XII. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují , že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne

POHODA - společnost pro normální život lidí s postižením

Uživatel

.....
 Výkonný ředitel

.....
 Zástupce (opatrovník)